

「다문화가족 자녀 교육활동비」 지원금 QnA

※ 카드사용 관련 문의 : NH 농협카드 고객센터 (T.1644-4000)

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비는 특정지역에서만 사용 가능한 제한이 있는지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비는 전국 어디서든 사용 가능합니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액은 어떻게 확인하는지?

A. NH농협카드 홈페이지 또는 카드 전용 App서비스를 통하여 조회할 수 있습니다.
또한, 카드포인트 사용시, 문자(알림톡, SMS)를 통하여 조회됩니다.

카드포인트 잔액 확인방법

- 안내문자 확인 : 카드포인트 차감 시 안내문자 발송
(예시) 다문화가족 자녀 교육활동비 사용안내
사용금액: #{000,000}원
남은금액: #{000,000}원
#{가맹점명}

- NH농협카드 홈페이지 확인 방법

- card.nonghyup.com 접속 → '공공바우처' 클릭 → '정부지원/바우처' 클릭 → '이용내역 조회' 클릭



*** 실제 사용한 내역에 대해서는 확인 불가**

- NH농협카드 고객센터 확인 방법

- 1644-4000(대표번호) → 0번 누름(상담사 연결) → 2번 누름(사용내역 문의)

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 결제 가능 상점은 주로 어떤 곳인가요?

A. 카드 결제가 가능하면 대부분 사용 가능 서점, 문구점, 학원, 교습소, 독서실 등 학생(청소년)들의 학습을 지원하기 위한 대부분의 오프라인 상점에서 사용 가능하며, 오프라인과 동일한 사용처 범위라면 온라인 상점도 사용 가능합니다.

간혹, 이용가맹점에 조회되지 않는 곳도 결제가 가능한지 문의가 있었습니다.

정확한 내용은 NH농협카드 고객센터에 문의를 통해 안내받을 수 있으며, 개인적으로 확인을 위해서는 계좌에 잔액을 0원으로 만든 후 결제를 통해 카드포인트 차감 여부를 확인할 수 있습니다.

Q. 간편결제 앱에 카드 등록을 통해 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능한지?

A. 삼성 갤럭시 휴대폰을 통한 삼성페이 오프라인 결제에 한해서만 간접결제 방식의 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

Q. 보유 카드의 유효기간이 만료되면 어떻게 하는지?

A. NH농협카드를 통해 카드를 재발급받은 다음 다문화가족 자녀 교육활동비를 사용할 수 있습니다.

만약, 동일한 NH농협카드의 다른 카드를 보유하고 있는 경우에는 추가 재발급 없이 보유하고 있는 카드로도 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

*** (다문화가족 자녀 교육활동비 우선 차감) NH농협카드는 종류 상관없이 결제 시 우선 차감되니 사용 시 점검필요)**

Q. 카드를 분실하거나 파손된 경우에는 어떻게 하는지?

A. NH농협카드를 통해 재발급해야 합니다.

(이 경우에도 최초 발급과 동일하게 카드 배송과 본인확인을 위한 별도 기간이 소요됨)

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 타 지불수단과 복합결제가 가능한지?

A. 본인의 신용한도(신용카드) 또는 계좌잔액(체크카드) 범위 내에서는 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액과 함께 복합결제가 가능합니다.

*** 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 복합결제 예시**

- 다문화가족 자녀 교육활동비 잔액 5만원, 상품 7만원인 경우 결제 시 5만원은 바우처 차감, 나머지 2만원은 본인 부담

또한, NH농협카드 운영 포인트(카드사 또는 제휴사 제공), 타 바우처(국민행복카드 등)와 함께 사용은 불가합니다.

Q. NH농협카드의 신용, 체크카드 구분없이 사용이 가능한지?

A. 신용, 체크카드 구분 없이 지급범위 내에서 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능합니다.

Q. NH농협카드 자체 결제앱(앱카드)으로도 바우처 사용이 가능한지?

A. 온라인 결제 시 NH농협카드에서 자체 제공하는 앱카드(NH페이) 방식으로도 바우처 사용이 가능합니다.

* 앱카드 : 실물카드 없이 스마트폰 등 단말기에 설치된 애플리케이션으로 결제할 수 있는 서비스

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비로 할부결제/교통비 결제가 가능한지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비로 할부결제는 불가합니다.

열차, 시외버스 등 단건 즉시 결제 시에는 다문화가족 자녀 교육활동비 사용이 가능하나, 교통카드 충전 결제 또는 후불 교통비 결제는 사용할 수 없습니다.

Q. 다문화가족 자녀 교육활동비도 NH농협카드 전월 실적에 포함되는지?

A. 다문화가족 자녀 교육활동비 사용금액도 일반적인 신용카드, 체크카드와 동일하게 NH농협카드 혜택 수혜에 필요한 전월 실적에 포함됩니다.